

Arbejdstilsynet ser lyst på fremtiden



ARBEJ DSTILSYNET HAR IMPLEMENTERET ET NYT DATA WAREHOUSE. NØGLETAL OG DYNAMISKE TABELLER ER BLEVET FASTE STYRINGSREDSKABER BLANDT MEDARBEJDERE OG LEDERE, OG DET KOMMER ORGANISATIONEN TIL GODE NU.

”Hvis ikke den grundlæggende IT-infrastruktur og den fælles begrebsramme havde været bygget op, havde det været en helt umulig opgave.” Sådan beskriver Grethe Egedal arbejdet med den nye Arbejdsmiljøreform, som optager det meste af hendes og Arbejdstilsynets tid i øjeblikket.

Alt er sat ind på at skabe de registrerings- og opfølgningssystemer, som følger i kølvandet på den nye reform. Arbejdstilsynet skal i løbet af de næste syv år besøge, registrere og følge op på samtlige virksomheder med ansatte i Danmark, og det er en kæmpeopgave, ikke mindst IT-mæssigt. Heldigvis investerede Arbejdstilsynet for et par år siden i et nyt Data Warehouse, og det har været en stor hjælp i tilrettelæggelsen af de nye procedurer. Data Warehouse blev implementeret i samarbejde med Platon, som også har hjulpet med at etablere en fælles begrebsramme for alle processer i Arbejdstilsynet.

- Det nye Data Warehouse er gearet til

politiske forandringer og kan hurtigt tilpasses, så vi kan trække de nødvendige data ud. Med Platons hjælp har vi fået en helt ny datastruktur, og det kommer os til gode nu, siger Grethe Egedal, intern projektleder og ansvarlig for Data Warehouse gruppen i Arbejdstilsynet.

EFFEKTIV MÅLOPFØLGNING

Baggrunden for Data Warehouse var et behov for overblik og effektive opfølgningsredskaber. Arbejdstilsynet indgår hvert år en resultatkontrakt med Beskæftigelsesministeriet om, hvor mange virksomhedsbesøg der skal gennemføres, og hvilke arbejdsmiljøområder der skal fokuseres på. Målene bliver fordelt på fire lokale tilsynscentre, som ligger forskellige steder i landet. Her delegeres de videre ud på de enkelte medarbejdere, som tildeles individuelle resultatmål.

Et af de store problemer tidligere var, at tilsynscentrene anvendte forskellige opgørelsesmetoder. Aktiviteterne registreres i et landsdækkende registreringssystem,

men eftersom data kunne trækkes ud på forskellig måde, var der stor usikkerhed om grundlaget for opfølgning og beslutninger.

En yderligere forværrende omstændighed var ifølge Grethe Egedal, at medarbejderne i de forskellige tilsynscentre ikke brugte de samme betegnelser for de opgørelser, der blev foretaget:

- Vi stod i en situation, hvor vi hverken talte det samme sprog eller brugte de samme opgørelsesmetoder. Det var derfor stort set umuligt at få et pålideligt overblik over aktiviteter og tidsforbrug, og om arbejdet blev tilrettelagt optimalt i forhold til hensigten. Vi havde brug for et effektivt styringsredskab, som kunne samle trådene og sætte medarbejdere og ledelse i stand til at følge op på de fastsatte mål.

FAKTABOKS

De enkelte tilsynscentre registrerer alle oplysninger om virksomhedsbesøg og medarbejderopgaver i et fælles journal- og registreringssystem, hvorfra Data Warehouse modulet trækker data og genererer rapporter. Dataudtræk foregår via Oracle Warehouse Builder, og tilrettelæggelsen af tabeller sker via Oracle Discoverer.

Arbejdstilsynet



”Platon har brugt deres metode til at skabe en fælles terminologi og ensartede målemetoder. Det har været en stor hjælp. I dag kan vi tale kvalitativt om data i stedet for at diskutere tallenes nøjagtighed. Vi er blevet mere fleksible, mere nøjagtige og bedre til at følge op på vores mål”.

**GRETHE EGEDAL, INTERN
PROJEKTLEDER OG ANSVARLIG
FOR DATA WAREHOUSE GRUPPEN
I ARBEJ DSTILSYNET.**

FÆLLES BEGREBSRAMME

Den første opgave, Platon tog fat på, var udvikling af en fælles begrebsramme med ensartede forretningsdefinitioner af alle typer opgaver, som udføres af Arbejdstilsynet.

- Der var tale om en gennemgribende, men nødvendig reovering. Det gav ingen mening at starte et Data Warehouse op på basis af det daværende Data Warehouse og uens opgørelsesmetoder. Arbejdet med definitionerne udskød projektet et par måneder, men den tid var godt givet ud, og jeg vil bestemt anbefale andre at bruge tid på datadefinitioner, siger Grethe Egedal.

I dag er den fælles terminologi fuldkommen indarbejdet, og de forskellige typer virksomhedsbesøg opgøres ensartet i hele organisationen. I det fælles registreringssystem indtaster medarbejderne alle oplysninger om de virksomhedsbesøg, de har foretaget, deres tidsforbrug, svarfrister til virksomhederne og eventuelle follow up aktiviteter. Fra registreringssystemet hentes dataene automatisk over i Data Warehouse modulet, hvor de samkøres med de overordnede mål og de personlige resultatmål for medarbejderne.

ENKEL ADGANG VIA INTRANET

Ledere og medarbejdere har via Arbejdstilsynets intranet adgang til alle nøgletal og kan til enhver tid hente dynamiske tabeller, som viser status på alle måleområder. I alt 400 personer har adgang til Data Warehouse modulet via intranettet.

- Vi har lagt vægt på, at data skal være lettilgængelige. Platon har implementeret en viewer, som gør at man kan trække en tabel med et enkelt klik. Den nemme adgang til nøgledata har betydet, at Data Warehouse er blevet det daglige styringsværktøj i organisationen. Det bruges til benchmarking mellem de fire tilsynscentre, hvilket har ført til, at der i dag arbejdes kvalitativt med at opnå en større ensartethed.

- En anden fordel er, at det er blevet mere præcist, hvad den enkelte bliver målt på, og hver medarbejder kan følge med i sin egen opfyldelse af kravene. Man kan derudover gå ind og se mere kvalitativt på arbejdet, og den øvelse er vi kommet godt i gang med, hvor vi nok før diskuterede tallene og ikke så meget indholdet, siger Grethe Egedal.

POPULÆRE WEB SERVICES

Dataene fra Data Warehouse stilles ikke kun til rådighed til intern brug i Arbejdstilsynet. De anvendes også til eksterne brugere via Arbejdstilsynets hjemmeside. Her kan virksomheder blandt andet selv trække statistikker over deres arbejdsskader og sammenligne tallene med gennemsnittet for branchen.

- Det er vigtigt, at vi kan integrere med nettet, for flere og flere services vil blive efterspurgt og tilbudt den vej. Med Data Warehouse har vi fået en fremtidssikker løsning, som kan håndtere komplekse data, men samtidig kan bruges af alle, uden at de behøver en højere IT-eksamen. Det er vi meget tilfredse med, siger Grethe Egedal.