CASE: ARBEJDSMARKEDSSTYRELSEN

DATA WAREHOUSE I CENTRUM FOR SUCCESFULD DECENTRALISERING I ARBEJDSMARKEDSSTYRELSEN

Med et nyt Data Warehouse og målrettet brug af nøgletal har Arbejdsmarkedsstyrelsen skabt et yderst effektivt fundament for den nye decentrale styring i 77 jobcentre. Bedre overblik og stærke styringsredskaber er med til at give maksimalt udbytte af bevillingerne.

- For beskæftigelsessystemet betød Kommunalreformen en decentralisering af hele infrastrukturen, ansvarsfordelingen og den økonomiske styring.

Sådan lyder den klare udmelding fra Christian Solgaard, der som Specialkonsulent i Arbejdsmarkedsstyrelsen har efterdønningerne af Kommunalreformen helt inde på livet. Han indgår i en enhed, som i løbet af få måneder i 2006 skulle definere, designe og implementere et nyt IT-system, der kunne håndtere overgangen fra et system med 14 AF-regioner med lokale kontorer til en ny decentral struktur med fire regioner og et landsdækkende net af jobcentre af varierende størrelse. Den 1. januar 2007 gik dørene op til 91 nye jobcentre. Heraf er 14 kommunale pilotjobcentre, mens de 77 øvrige centre har Arbejdsmarkedsstyrelsen som overordnet myndighed. De skal, som noget helt nyt i forhold til de lokale AF-kontorer i den gamle struktur, ikke kun varetage beskæftigelsesindsatsen, men også økonomistyring – et ansvar som bl.a. omfatter aktiveringsindsatsen overfor op mod 80.000 ledige indenfor et budget på 1,4 milliarder kroner.

- Uden Platon var vi ikke kommet i mål på IT-siden. Vi har i dag et system, som understøtter den nye decentrale struktur og skaber gevinster på både lokalt og centralt plan. Det fungerer ganske tilfredsstillende.

Søren Tingskov, kontorchef,
Arbejdsmarkedsstyrelsen.

FRA IT-KLUDETÆPPE TIL STRØMLINET DATA WAREHOUSE

Det var en enorm mundfuld, ikke kun for de ansatte i jobcentrene, men også for Arbejdsmarkedsstyrelsen, der har det overordnede ansvar for jobcentrene.

- Forandringen havde effekt i alle kroge, ikke mindst på systemsiden. Arbejdsformidlingerne var vant til en vis grad af frihed i forhold til IT-understøtningen af økonomistyringen. Så vi stod med et mix af egenudviklede og tilpassede centrale systemer, som ikke var gearet til at understøtte decentraliseringen og den nye ansvarsfordeling. Derfor valgte vi at rense tavlen, og efter vores forundersøgelse af økonomistyringsmodellen etablerede vi sammen med Platon et helt nyt system baseret på et centralt Data Warehouse, fortæller Christian Solgaard.

I MÅL PÅ OTTE MÅNEDER

Det er en beslutning, man ikke har fortrudt i Arbejdsmarkedsstyrelsen. Med Platons hjælp lykkedes det nemlig at få IT-infrastrukturen på plads inden 1. januar 2007 til trods for en meget snæver tidsplan.

- En af de helt store udfordringer var tidsfaktoren. Vi indledte samarbejdet med Platon i april 2006 og havde otte måneder til at komme i hus med kravs- og designspecifikationer, infrastruktur og overførelse af data fra kildesystemerne. Det virkede som en umulig opgave, men med bl.a. Platons hjælp lykkedes det, og det har vi fået stor ros for, påpeger Søren Tingskov, kontorchef i Arbejdsmarkedsstyrelsen.

PLATON

Til trods for den meget stramme tidsplan har Arbejdsmarkedsstyrelsen fået et særdeles velfungerende system, som også er fremtidssikret. Det centrale Data Warehouse henter og analyserer økonomiske data fra fire kildesystemer og omsætter dem til nøgletal. Datamængderne er med Christian Solgaards ord overvældende. Men ved hjælp af en datamodel, som oversætter de forskellige kildedata til sammenlignelige størrelser, og Data Warehouse maskinen, bliver de mange data omsat til 60 nøgletal.

CENTRALT OVERBLIK

Det nye system har fået navnet ØKO-AMS, og det er i dag den fælles styrings- og rapporteringsplatform for de 77 jobcentre, 4 driftsregioner og Arbejdsmarkedsstyrelsen.

- Den helt store fordel ved systemet er, at vi løbende kan følge op på bevillingsforbruget både i jobcentrene, på regionalt og på centralt niveau. Vi kan her i Arbejdsmarkedsstyrelsen med et 'fingerknips' få et aggregeret overblik over forbruget på landsplan, så vi kan reagere, hvis der er et skred i forholdet mellem aktiviteter og finanslovsbevillingerne. Det er en klassisk økonomistyringsopgave, men i et stærkt decentralt univers, og det løser Data Warehouset til UG, påpeger Søren Tingsskov.

LOKAL KONTROL

Også på lokalt plan skal ØKO-AMS spille en særdeles vigtig rolle som det daglige styringsværktøj for medarbejderne på jobcentrene. Finanslovsbevillingen er fordelt til de enkelte jobcentre, som har ansvar for at disponere pengene og sammensætte den optimale beskæftigelsesindsats. Det handler om at finde den rette aktivering til den enkelte ledige indenfor de økonomiske rammer, og det er en stor udfordring:

- På papiret lyder det enkelt, men i realiteten er det ganske komplekst. Dels fordi aktiviteten og udgifterne til de forskellige typer aktivering registreres i forskellige kildesystemer, og dels fordi jobcentrene har brug for at kende ikke kun de afholdte udgifter, men også de disponerede udgiftstræk fx i forbindelse med uddannelsesforløb. Data Warehouset er en meget central brik i at få det puslespil til at gå op. Det skaber økonomisk overblik og er fundamentet for effektiv styring i jobcentrene, forklarer Christian Solgaard

PORTAL LETTER INDKØRING

ØKO-AMS systemet er tilgængeligt i en portal, så alle medarbejdere, uanset hvor de sidder, har adgang til én og samme grænseflade med ensartede terminologier. Valget af en portalløsning er helt bevist fra Arbejdsmarkedsstyrelsens side som et middel til at gøre systemet så anvendeligt og tilgængeligt som muligt. Det har været med til at lette indkøringen af systemet, som er afgørende for, at den nye decentrale struktur kan løfte opgaven.

- Der sidder i jobcentrene medarbejdere, som ikke er IT- og styringsrutinerede, og det har været afgørende for os at de har lyst til at bruge systemet. De skal have tillid til, at det virker, så vi undgår dobbeltbogholderi og skufferegnskaber. Jeg er meget tilfreds med, at vi er nået så langt under de givne vilkår. Vi har i dag et stærkt, fremtidssikret system, som understøtter den nye struktur, slutter Søren Tingskov, kontorchef i Arbejdsmarkedsstyrelsen.

FAKTABOKS

Det statslige beskæftigelsessystems ØKO-AMS system trækker data fra fire kildesystemer: IDA systemet for budget, skøn og disponeringer, Amanda, Navision Stat og Anden Aktør Disponeringer. Dataene omsættes til 60 nøgletal, som danner grundlag for 10 faste rapporter, som dels understøtter Arbejdsmarkedsstyrelsens løbende rapportering, dels fungerer som styringsredskab ude i jobcentrene.

Systemet er installeret på to servere i Arbejdsmarkedsstyrelsen og en udviklingsserver hos Platon. Systemet er baseret på teknologier og værktøjer fra Microsoft: SQL Server, Integration Services, Analysis Services, Reporting Services og ASP.NET og på Platons Meta Framework.