CASE: ENERGINET.DK

ENERGINET.DK HAR STATE-OF-THE-ART SAP BUSINESS INTELLIGENCE-LØSNING

Energinet.dk har fået Danmarks mest avancerede HR-rapporteringsløsning baseret på SAP Business Warehouse og SAP Business Objects. Hermed kan linjechefer, projektledere og HR-funktion agere på et velinformeret og faktuelt grundlag, bl.a. i relation til virksomhedens mange projekter.

Energinet.dk er en ambitiøs virksomhed, både når det gælder virksomheden som aktør i forsyningssektoren og virksomhedens it-anvendelse. Således har man en samlet strategi omkring Enterprise Performance Management (EPM). Et led i denne er Energinet.dk's SAP HR Business Intelligence-løsning, der er Danmarks mest avancerede og implementeret med assistance fra Platon.

- For at forberede projektet optimalt fik vi Platon til at lave et Proof of Concept på løsningen. Over et par uger lavede Platon en PoC, hvor vi fik konfigureret SAP og testet rapporteringsværktøjerne fra Business Objects. På baggrund af virksomhedens egne data kunne vi så præsentere resultater for HR-afdelingen, fortæller Kurt Kielstrup Holst, der er it- og forretningsarkitekt i Energinet.dks afdeling it-Støtteprocesser.

Erfaringerne fra PoC-processen gav mening for både HR-afdelingen og it-organisationen. Senere vandt Platon det udbud, som Energinet.dk havde udskrevet, på implementering af SAP Data Warehouse og SAP Business Objects til en samlet HR-rapporteringsløsning – en avanceret løsning, fordi Energinet.dk var en af de første virksomheder i Danmark, der ville bruge de to teknologier efter SAPs køb af Business Objects.

- Vi hyrer konsulenter ind, når vi har brug for spidskompetence inden for et givet område. Det havde vi her, fordi Platon har unik viden inden for både SAP Business Warehouse og Business Objects. Herudover valgte vi dem bl.a. på grund af deres omfattende viden om og erfaring med BI-projekter.

Kurt Kielstrup Holst, it- og forretningsarkitekt i Energinet.dk's sektion it-Støtteprocesser

DIALOG MED FORRETNINGEN

I dialog med forretningen, specielt Energinet.dk's HR-afdeling kortlagde Platon behovet for information og definerede fire rapporteringsområder:

- Arbejdstidsskema
- Personaleadministration
- Personaleudvikling
- Tidsstyring

Inden for hvert område udviklede Platon relevante rapporter:

Inden for området Arbejdsstidsskema kan linjechefer og projektledere således se alle relevante data vedrørende Energinet.dks' mange projekter; inden for området Personaleadministration kan HR-afdeling og andre se bl.a. medarbejderstamdata og oversigter til MUS-samtaler; inden for området Personaleudvikling findes oversigter over medarbejdernes kvalifikationer; inden for området Tidsstyring findes rapporter, der bl.a. viser præsteret tid, oversigter over overarbejde, sygdom, ferie og andet.

Projektet har fundet sted i tæt dialog mellem Platon og Energinet.dk, hvilket har resulteret i en indledende afklaring og afdækning af behov for HR- og projektlederelateret information.

- Platon har siddet i huset og udviklet. Det betyder, at de på den ene side har kunnet være i dialog med de folk, der skal bruge rapporterne bagefter, og på den anden side at vi i it-organisationen løbende har haft dialog med Platon-konsulenterne og har kunnet overføre viden frem og tilbage, fortæller Kurt Kielstrup Holst.

På basis af den viden, Platon kom med omkring SAP og Business Objects, kunne Energinet.dk's egen afdeling for it-støtteprocesser implementere det ene af de fire områder og således lave praksislæring.

Kurt Kielstrup Holst fortæller, at HR-afdelingen er ekstremt vigtig for Energinet.dk.

FAKTABOKS

Energinet.dk er en selvstændig offentlig virksomhed ejet af den danske stat ved Klima- og Energiministeriet og med egen bestyrelse. Energinet.dk ejer gastransmissionsnettet og eltransmissionsnettet på 400 kV og er medejer af elektriske forbindelser til Norden og Tyskland. Energinet.dk har ca. 500 medarbejdere, heraf er ca. 65 ansat i virksomhedens it-organisation.

Energinet.dk's SAP-baserede HR-rapporteringsløsning har givet linjechefer og HR-afdeling adgang til en samlet rapporteringspakke, bestående af 15 rapporter. Rapporterne giver linjecheferne mulighed for at få hurtig og let adgang til information om medarbejdernes kvalifikationer, udvikling i kvoter, tidsregistreringer på tilstede-/fravær og projekter etc.

HR-rapporteringsløsningen er et element i Energinet.dk's ambitiøse og samlede strategi omkring Enterprise Performance Management (EPM). Andre elementer er målstyring og it-værktøjsunderstøttelse af virksomhedens budgetteringsproces.

- Energinet har en meget omfattende projektportefølje. Det betyder, at det er vigtigt at have overblik over både det enkelte projekt og de samlede projekter. Og vigtigt at kunne følge op på, om medarbejdernes tid bliver anvendt optimalt på de forskellige projekter. Nu – med de 15 rapporter – kan linjeledere og andre træffe velinformerede beslutninger på et faktuelt grundlag. Og for den enkelte bruger rummer løsningen en fleksibilitet, der sparer tid, og giver hurtig adgang til fakta som basis for beslutninger, siger Kurt Kielstrup Holst.

STOR IN-HOUSE BI-KOMPETENCE

I den meget store og professionelle it-organisation – og især i afdelingen it-støtteprocesser – findes stor BI-kompetence.

Således har Kurt Kielstrup Holst 11 års erfaring inden for BI både som ekstern konsulent og de seneste tre år hos Energinet.dk. Derudover har Kurt været tilknyttet som ekstern lektor på Syddansk Universitet, hvor han har undervist i faget Data Warehouse og data mining samt vejledt i bachelor og kandidat specialer.

- Vi hyrer konsulenter ind, når vi har brug for spidskompetence inden for et givet område. Det havde vi her, fordi Platon har unik viden inden for både SAP Business Warehouse og Business Objects. Herudover valgte vi dem på baggrund af en vurdering inden for fire forskellige områder:

- De har metodisk kendskab til involverede teknologier
- De har udviklet projekt-skabeloner, der giver overblik og struktur i en kompleks proces
- De har stor akkumuleret viden fra mange tidligere BI-projekter
- De har et kendskab til den sektor, vi befinder os i, bl.a. i kraft af en tidligere leverance

STATE-OF-THE-ART LØSNING

- Vi valgte SAP Business Warehouse og SAP Business Objects som platform for HR-rapporteringsløsningen, selvom integrationen mellem de to teknologier endnu ikke var optimal på det tidspunkt, hvor vi implementerede løsningen. Vi er den første virksomhed i Danmark, der implementerede en løsning baseret på SAP Business Warehouse og SAP Business Objects. Så der var en del børnesygdomme!

- Til gengæld har vi fået en løsning, der er optimal på længere sigt, fordi vi har fået en holdbar struktur, der er let at vedligeholde. Vi har fået en stærk platform, der virkelig er state-of-the-art, slutter Kurt Kielstrup Holst, it- og forretningsarkitekt i Energinet.dk's sektion it-Støtteprocesser.

WWW.PLATON.NET